

# 個人情報保護方針

平成 22 年 2 月 1 日  
KMN株式会社  
代表取締役社長 小林 直樹

KMN株式会社（以下、『当社』といいます。）は、ケーブルインターネットサービスの提供等を通じてお客様からご提出いただきました全ての個人情報について、その重要性を深く認識し、適切な保護の徹底に努めることが社会的責務であると考え、個人情報の取扱いに関する法令等を遵守するとともに、個人情報の取得、利用、提供等を以下のとおり取組みます。

## 1. 法令遵守

当社が事業活動を通じて取扱う個人情報は、『個人情報保護法』をはじめとする個人情報に関する法令等を遵守します。また、通信の秘密に関しては、『電気通信事業法の規定』、『その他の関連法令』、及び『電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン』を遵守します。

## 2. 適切な個人情報の取得、利用、提供、取扱いの委託等

個人情報を本人の意思に反して取得、利用、提供及び取扱いを委託することは、権利の侵害になるとともに、事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の取得、利用、提供、取扱いの委託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。お客様から個人情報を取得させていただく場合は、利用目的、第三者提供、取扱いの委託に関する事項及び当社の問合せ窓口等を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を取得させていただきます。

法的な要請や捜査事項照会書等の任意捜査への協力が必要な場合等を除き、お客様に事前の同意なく第三者に個人情報を開示・提供することはありません。また、お客様の個人情報の取扱いを業務委託先に委託する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように監督いたします。また、内部監査の結果及び市場の漏えい事故の実例ならびにお客様からの要望等により改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正します。

## 3. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止、不正アクセス対策及びウイルス対策等の安全管理措置を講じます。また、適宜これを見直し、是正します。

#### 4. 社内規程類の整備と個人情報保護管理者(CPO)の設置

当社は、個人情報の適切な取扱いを実現するために、社内規程類を整備し、また、代表者指名による個人情報保護管理者(CPO)を設置し、個人情報の管理に関する責任と権限を与え、適切な個人情報保護を遂行します。

#### 5. 従業員教育

当社は、個人情報の適正な取扱い及び安全管理措置実施に向け、役員及び全ての従業員に対し、個人情報保護に関する法令及び社内規程類等の必要な教育研修を実施します。

#### 6. 業務委託先の監督

当社は、ヘルプデスク業務、郵便物発送業務等の目的のために、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部の業者に委託する場合があります。委託に当たっては、個人情報を適正に取扱うものを選定し、安全管理措置、秘密保持、再委託等、個人情報の厳重な管理を義務づける等の個人情報の取扱いに関する委託契約を締結し、必要かつ適切な監督を実施します。

#### 7. 個人情報の利用目的

当社の個人情報の利用目的は次の通りです。また、1)が当社の開示対象個人情報です。

##### 1) ケーブルインターネットサービス

###### ①MediaCat インターネットサービス

<http://www.starcat.ne.jp/mediacat/privacy> をご覧ください。

###### ②ROSENET インターネット接続サービス

<http://www.rosenet.jp/privacy> をご覧ください。

##### 2) 受託業務

当社は以下の業務等を受託するため個人情報の取扱いを行います。

- ・ IP 電話 ASP サービス
- ・ 運用受託サービス
- ・ 業務支援サービス
- ・ ホスティングサービス

#### 8. 個人情報の共同利用

当社は、お客様へのケーブルインターネットサービスの提供に当たり、共同事業者であるケーブルテレビ会社と個人情報を共同で利用します。共同利用する項目、範囲、利用目的、管理責任者、取得方法については、以下をご参照ください。

■MediaCat インターネットサービス

<http://www.starcat.ne.jp/mediacat/privacy>

■ROSENET インターネット接続サービス

<http://www.rosenet.jp/privacy>

## 9. 個人情報の開示等の手続き

当社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等に係る手続きにつきましては、以下をご参照ください。

<http://www.kmn.co.jp/privacy/disclosure.html>

## 10. 当社の個人情報保護管理者及び苦情相談窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております

(KMN株式会社 経営管理部)

個人情報保護管理者 経営管理部長

電話番号：03-3453-5668

電子メール：[privacy@kmn.co.jp](mailto:privacy@kmn.co.jp) (入力フォームよりご連絡ください。)

## 11. 継続的改善

当社は、個人情報保護に関するマネジメントシステムを策定し、実施し、維持し、個人情報の適切な取扱いが行われていることを定期的に点検するとともに、法令改正及び社会環境変化等に応じた個人情報保護に関するマネジメントシステムを見直し、常に最良の状態に維持するための継続的な改善に努めます。

## 12. 認定個人情報保護団体について

当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、財団法人日本データ通信協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。

電気通信個人情報保護推進センターの連絡先 03-5907-3803 (代表)

電気通信個人情報保護推進センターの受付時間 10:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

### 13. プライバシーマークについて

当社は、財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）よりプライバシーマークの付与認定を受けています。プライバシーマークは、日本工業規格 JIS Q 15001「個人情報保護マネジメントシステム要求事項」に適合して、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者に付与されるものです。

平成 16 年 10 月 1 日制定

平成 17 年 7 月 20 日改定

平成 18 年 4 月 1 日改定

平成 19 年 4 月 1 日改定

平成 19 年 12 月 1 日改定

平成 22 年 2 月 1 日改定

以 上